

nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento ad istanza di parte (sì/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi, recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Sì/No)	Silenzio Assenso (sì/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)	risultati delle indagini di customer satisfaction
2	Assegnazione Dote Scuola	delibera regione lombardia	Servizio sociale	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it		SI	https://www.scuola.dote.regione.lombardia.it/ https://www.scuola.dote.regione.lombardia.it/dscomuni/	isee	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	tempi indicati dalla Regione Lombardia	NO	NO	NO	risarcimento danni in sede civile	NO	NO	Dott.ssa Lanzaro Mariarosaria-segretario comunale-038488016 int.7- mariarosaria.lanzaro@gmail.com- comune.mezzanab@pec.provincia.pv.it	NO
4	Istanza per concessione assegno di maternità	Legge 444/1998 L.144/1999	Servizi Sociali	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it		si		isee	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	30gg	NO	NO	NO	risarcimento danni in sede civile	NO	NO	Dott.ssa Lanzaro Mariarosaria-segretario comunale-038488016 int.7- mariarosaria.lanzaro@gmail.com- comune.mezzanab@pec.provincia.pv.it	NO
5	Istanza per la concessione di contributi economici		Servizi Sociali	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it		si		ISEE	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	30gg	NO	NO	NO	risarcimento danni in sede civile	NO	NO	Dott.ssa Lanzaro Mariarosaria-segretario comunale-038488016 int.7- mariarosaria.lanzaro@gmail.com- comune.mezzanab@pec.provincia.pv.it	NO
6	Procedura di affidamento forniture e servizi	LEGGI VIGENTI E REG.TI COMUNALI	Servizi Sociali	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it		no			Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	120 gg. dalla comunicazione della aggiudicazione definitiva	NO	NO	NO	ricorso al TAR	NO	NO	Dott.ssa Lanzaro Mariarosaria-segretario comunale-038488016 int.7- mariarosaria.lanzaro@gmail.com- comune.mezzanab@pec.provincia.pv.it	NO
7	Procedura comparativa per affidamento incarichi libero professionali	LEGGI VIGENTI E REG.TI COMUNALI	Servizi Sociali	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it		no			Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	30gg dall'approvazione e della graduatoria di merito	NO	NO	NO	ricorso al TAR	NO	NO	Dott.ssa Lanzaro Mariarosaria-segretario comunale-038488016 int.7- mariarosaria.lanzaro@gmail.com- comune.mezzanab@pec.provincia.pv.it	NO
9	Procedura negoziata di affidamento forniture e servizi	LEGGI VIGENTI E REG.TI COMUNALI	Servizi Sociali	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it		no			Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	45gg. Dalla aggiudicazione def.	NO	NO	NO		NO	NO	Dott.ssa Lanzaro Mariarosaria-segretario comunale-038488016 int.7- mariarosaria.lanzaro@gmail.com- comune.mezzanab@pec.provincia.pv.it	NO
10	Procedura relative ai servizi scolastici (servizio di trasporto)		Servizi Sociali	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it		si			Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	entro la data di inizio calendario scolastico	NO	NO	NO	ricorso al TAR	NO	NO	Dott.ssa Lanzaro Mariarosaria-segretario comunale-038488016 int.7- mariarosaria.lanzaro@gmail.com- comune.mezzanab@pec.provincia.pv.it	NO
11	Richiesta concessione in uso della Sala Consigliare e strutture diverse comunali		Servizi Sociali	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it		si			Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	entro 30 gg.	NO	NO	NO		NO	NO	Dott.ssa Lanzaro Mariarosaria-segretario comunale-038488016 int.7- mariarosaria.lanzaro@gmail.com- comune.mezzanab@pec.provincia.pv.it	NO
14	ISTANZA PER L'AMMISSIONE AL REGIME DI COMPENSAZIONE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA	(decreto interministeriale 28 dicembre 2007 e decreto-legge n. 185/08)	Servizi Sociali	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it		SI			Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	30gg	NO	NO	NO		NO	NO	Dott.ssa Lanzaro Mariarosaria-segretario comunale-038488016 int.7- mariarosaria.lanzaro@gmail.com- comune.mezzanab@pec.provincia.pv.it	NO
15	ISTANZA PER L'AMMISSIONE AL REGIME DI COMPENSAZIONE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE	D.l. 28/12/07 - Deliberazione AEEG-	Servizi Sociali	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it		SI			Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	Bergami Eleonora Tel. 0383.99004 comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.provincia.pv.it	30gg	NO	NO	NO	risarcimento danni in sede civile	NO	NO	Dott.ssa Lanzaro Mariarosaria-segretario comunale-038488016 int.7- mariarosaria.lanzaro@gmail.com- comune.mezzanab@pec.provincia.pv.it	NO