

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
PROCEDIMENTI	SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO	SERVIZIO CIMITERIALE																		
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento ad istanza di parte (si/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi, recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Si/No)	Silenzio Assenso (si/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e casella postale)	risultati delle indagini di customer satisfaction
1	CONCESSIONI CIMITERIALI	D.P.R. 285/90 e Regolam. P.M.e servizi cimiteriali	Responsabile Servizi Cimiteriali	<a href="mailto:comuneroccasusella@virgilio.it">Bergami Eleonora Tel. 0383.99004.comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.pv.it</a>	<a href="mailto:comuneroccasusella@virgilio.it">Bergami Eleonora Tel. 0383.99004.comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.pv.it</a>		si	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?id=254&amp;IdS=10">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?id=254&amp;IdS=10</a>	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?id=254&amp;IdS=10">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?id=254&amp;IdS=10</a>	<a href="mailto:comuneroccasusella@virgilio.it">Bergami Eleonora Tel. 0383.99004.comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.pv.it</a>	<a href="mailto:comuneroccasusella@virgilio.it">Bergami Eleonora Tel. 0383.99004.comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.pv.it</a>	90 gg	NO	NO	TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA-ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		bonifico bancario-c/c postale	Dr.ssa Mariarosaria Lanzaro Fraz. Susella,1 0383/99004 comunerooccasusella@virgilio.it comune.roccas@pec.pv.it		
2	ESUMAZIONI, ESTUMULAZIONI, TRASLAZIONI ED OGNI ALTRA OPERAZIONE CIMITERIALE	D.P.R. 285/90 e Regolam. P.M.e servizi cimiteriali	Responsabile Servizi Cimiteriali	<a href="mailto:comuneroccasusella@virgilio.it">Bergami Eleonora Tel. 0383.99004.comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.pv.it</a>	<a href="mailto:comuneroccasusella@virgilio.it">Bergami Eleonora Tel. 0383.99004.comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.pv.it</a>		si	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?id=254&amp;IdS=10">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?id=254&amp;IdS=10</a>	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?id=254&amp;IdS=10">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?id=254&amp;IdS=10</a>	<a href="mailto:comuneroccasusella@virgilio.it">Bergami Eleonora Tel. 0383.99004.comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.pv.it</a>	<a href="mailto:comuneroccasusella@virgilio.it">Bergami Eleonora Tel. 0383.99004.comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.pv.it</a>	90 gg	NO	NO	TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA-ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		bonifico bancario-c/c postale	Dr.ssa Mariarosaria Lanzaro Fraz. Susella,1 0383/99004 comunerooccasusella@virgilio.it comune.roccas@pec.pv.it		
3	LOCULI CIMITERIALI E AREE CIMITERIALI: CONCESSIONI	D.P.R. 285/90 e Regolam. P.M.e servizi cimiteriali	Responsabile Servizi Cimiteriali	<a href="mailto:comuneroccasusella@virgilio.it">Bergami Eleonora Tel. 0383.99004.comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.pv.it</a>	<a href="mailto:comuneroccasusella@virgilio.it">Bergami Eleonora Tel. 0383.99004.comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.pv.it</a>		si	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?id=254&amp;IdS=10">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?id=254&amp;IdS=10</a>	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?id=254&amp;IdS=10">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?id=254&amp;IdS=10</a>	<a href="mailto:comuneroccasusella@virgilio.it">Bergami Eleonora Tel. 0383.99004.comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.pv.it</a>	<a href="mailto:comuneroccasusella@virgilio.it">Bergami Eleonora Tel. 0383.99004.comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.pv.it</a>	90 gg	NO	NO	TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA-ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		bonifico bancario-c/c postale	Dr.ssa Mariarosaria Lanzaro Fraz. Susella,1 0383/99004 comunerooccasusella@virgilio.it comune.roccas@pec.pv.it		
4	RETROCESSIONE E DIRITTI DERIVANTI DA CONCESSIONI CIMITERIALI	D.P.R. 285/90 e Regolam. P.M.e servizi cimiteriali	Responsabile Servizi Cimiteriali	<a href="mailto:comuneroccasusella@virgilio.it">Bergami Eleonora Tel. 0383.99004.comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.pv.it</a>	<a href="mailto:comuneroccasusella@virgilio.it">Bergami Eleonora Tel. 0383.99004.comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.pv.it</a>		si	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?id=254&amp;IdS=10">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?id=254&amp;IdS=10</a>	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?id=254&amp;IdS=10">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?id=254&amp;IdS=10</a>	<a href="mailto:comuneroccasusella@virgilio.it">Bergami Eleonora Tel. 0383.99004.comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.pv.it</a>	<a href="mailto:comuneroccasusella@virgilio.it">Bergami Eleonora Tel. 0383.99004.comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.pv.it</a>	30	NO	NO	TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA-ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		/	Dr.ssa Mariarosaria Lanzaro Fraz. Susella,1 0383/99004 comunerooccasusella@virgilio.it comune.roccas@pec.pv.it		
5	AUTORIZZAZIONE POSA LAPIDI E MANUFATTI CIMITERIALI	Regolamento di P.M. e servizi cimiteriali	Responsabile Servizi Cimiteriali	<a href="mailto:comuneroccasusella@virgilio.it">Bergami Eleonora Tel. 0383.99004.comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.pv.it</a>	<a href="mailto:comuneroccasusella@virgilio.it">Bergami Eleonora Tel. 0383.99004.comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.pv.it</a>		si	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?id=254&amp;IdS=10">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?id=254&amp;IdS=10</a>	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?id=254&amp;IdS=10">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?id=254&amp;IdS=10</a>	<a href="mailto:comuneroccasusella@virgilio.it">Bergami Eleonora Tel. 0383.99004.comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.pv.it</a>	<a href="mailto:comuneroccasusella@virgilio.it">Bergami Eleonora Tel. 0383.99004.comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.pv.it</a>	30 gg	NO	NO	TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA-ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		bonifico bancario-c/c postale	Dr.ssa Mariarosaria Lanzaro Fraz. Susella,1 0383/99004 comunerooccasusella@virgilio.it comune.roccas@pec.pv.it		
6	AUTORIZZAZIONE ACCESSO AL CIMITERO DI IMPRESE PER L'ESECUZIONE DEI LAVORI	Regolamento di P.M. e servizi cimiteriali	Responsabile Ufficio Tecnico	<a href="mailto:comuneroccasusella@virgilio.it">Geom. Giovanni Draghi Tel. 0383.99004.comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.pv.it</a>	<a href="mailto:comuneroccasusella@virgilio.it">Geom. Giovanni Draghi Tel. 0383.99004.comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.pv.it</a>		si	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?id=254&amp;IdS=10">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?id=254&amp;IdS=10</a>	<a href="http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?id=254&amp;IdS=10">http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?id=254&amp;IdS=10</a>	<a href="mailto:comuneroccasusella@virgilio.it">Geom. Giovanni Draghi Tel. 0383.99004.comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.pv.it</a>	<a href="mailto:comuneroccasusella@virgilio.it">Geom. Giovanni Draghi Tel. 0383.99004.comuneroccasusella@virgilio.it pec: comune.roccas@pec.pv.it</a>	Il termine decorre dall'effettiva disponibilità dei lavori da svolgere al momento dell'istanza	NO	NO	TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA-ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		bonifico bancario-c/c postale	Dr.ssa Mariarosaria Lanzaro Fraz. Susella,1 0383/99004 comunerooccasusella@virgilio.it comune.roccas@pec.pv.it		